Usuários e Outros Stakeholders

|  |  |
| --- | --- |
| **Usuários** | **Descrição** |
| Gerentes | Inserem as informações referentes ao fluxo de caixa, como os creditos (recebimentos do estabelecimento) e os débitos do comércio (compras de mercadorias, pagamentos de despesas fixas e gastos inesperados como por exemplo um acontecimento  fortuito) e geram os relatórios contendo tais informações. |
| Funcionários | Registram informações no sistema, como os produtos existentes e faltantes no estoque, e os pedidos, solicitações, sugestões e  reclamações provindas dos clientes. |
| Sócios | Acompanharão as receitas e despesas do comércio, através do  acesso ao sistema. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Outros Stakeholders** | **Descrição** |
| Equipe de desenvolvimento | Cuida da manutenção e atualização do sistema, reparando erros técnicos, corrigindo bugs, incrementando melhorias e  atualizando o sistema para versões mais rápidas e interativas. |
| Dono | Repidez ao anotar o pedido, controle do seu estoque, controle de pedidos. |
| Clientes | Rapidez ao fazer o pedido. |